

Bolniški stalež za spremstvo in za opravljanje zdravstvene storitve (pregled ali fizioterapija)

- **Spremstvo** pri zdravstveni storitvi ne pomeni avtomatične odsotnosti z dela za cel delovni dan, temveč le za **toliko ur, kolikor je potrebno**, vključno s potjo.
- Bolniški stalež zaradi spremstva lahko zdravnik odobri za polni ali krajši delovni čas, odvisno od dejanske potrebe. Pri tem upošteva trajanje opravljene zdravstvene storitve, pot do izvajalca in nazaj ter pot z delovnega mesta in nazaj.
- Enako velja za odsotnost z dela zaradi opravljanja **zdravniških pregledov** ali **preiskav** pri specialistih ter za **izvajanje fizioterapije**. Tudi tu se upošteva trajanje opravljene storitve, pot do izvajalca in nazaj ter pot z delovnega mesta in nazaj.
- Pri **samoplačniški** zdravstveni storitvi pacient in spremljevalec **nista upravičena** do povračila potnih stroškov, spremljevalec pa ni upravičen do izdaje bolniškega lista.
- **Otroci do starosti 14,99 let** imajo pravico do spremstva **pri vsakem** obisku izvajalca zdravstvenih storitev. Glede **na dejansko potrebo** je ta za polni ali krajši delovni čas.
- Od leta 2026 bo za spremstvo otrok do 15. leta starosti potrdilo o zadržanosti od dela (ePZD) izdal izvajalec, kjer otrok opravi pregled.
- **Otroci nad 15 let ter odrasli** so upravičeni do spremstva v primeru, da je to potrebno zaradi njihovega **zdravstvenega stanja**. O tem odloči njihov izbrani osebni zdravnik pred terminom storitve. Oseba se ne more sama odločiti za spremstvo in potem naknadno zahtevati eBOL iz tega razloga.
- Pri **uveljavljanju pravice** do spremstva potrebujete dva dokumenta:
 - **potrdilo izbranega osebnega zdravnika**, da je oseba upravičena do spremstva in
 - **potrdilo izvajalca**, da ste osebo spremljali (datum in čas).
 - Sporočite nam trajanje spremstva (od-do) oziroma podatke, ki jih potrebujemo, da bomo lahko utemeljeno izdali eBOL po urah.
- Če imata pacient in spremljevalec istega izbranega osebnega zdravnika, ne potrebujete pisnega potrdila osebnega zdravnika, le vnaprej preverite, če je pacient do spremstva upravičen.
- V izogib neprijetnim situacijam Vam svetujemo, da nas **kontaktirate pred** opravljanjem zdravstvene storitve ali spremstva, da opredelimo, če je upravičeno.

Še nekaj pomembnih informacij v zvezi z bolniškim staležem, za katere ugotavljamo, da pacientom niso poznane

- **Bolniško odsotnost** je potrebno **javiti isti dan**: telefonsko, preko aplikacije Gospodar zdravja ali osebno v naši ambulanti.
- **Neupoštevanje** navodil zdravnika o prihodu v ordinacijo ali javljanju zdravstvenega stanja pomeni izgubo bolniškega staleža.
- V času zadržanosti od dela zaradi bolezni, poškodbe ali nege mora zavarovanec biti na svojem domu. Odsotnost z doma **je dopustna** za čas izvajanja predpisanih zdravstvenih storitev ali če osebni zdravnik meni, da odsotnost ne vpliva negativno na

zdravstveno stanje zavarovanca. **Odhod od doma** mora biti zapisan v **kartoteki**, zato vam zdravnik posreduje eno od spodnjih **navodil o ravnanju** v času zadržanosti od dela:

➤ **1. navodilo: POČITEK**

Izhodi od doma niso dovoljeni (niti sprehodi ali zunanje aktivnosti).

➤ **2. navodilo: POČITEK, KRAJŠI SPREHODI BLIZU DOMA**

V času med 10. in 17. uro lahko opravite več sprehodov v okolici doma, omejenih na pol ure. Izhodi izven kraja bivanja niso dovoljeni.

➤ **3. navodilo: SPREHODI V KRAJU BIVANJA**

Opravite lahko več do dve urni sprehodov v dnevnem času. Gibanje je dovoljeno v kraju bivanja v okolici doma do 5 km.

- Vse pogosteje se dogaja, da nas kontaktirajo detektivi in ZZZS kontrolorji, ki preverjajo, kakšen režim gibanja ima oseba med bolniškim staležem. Do teh informacij sta vaš delodajalec in ZZZS upravičena.

Izdaja bolniških listov

- Osebni zdravnik elektronskega bolniškega lista (eBOL) **ne izda avtomatično**, temveč po izrecnem dogovoru med zdravnikom in zavarovancem ter na način, ki ga opredeli zdravnik, na primer ob kontrolnem pregledu pacienta, na podlagi telefonskega pogovora, komunikacije preko aplikacije Gospodar zdravja.
- To pomeni, da **mora zavarovanec** svojega osebnega zdravnika **opozoriti**, da je potrebno izdati elektronski bolniški list, in sicer najkasneje pred iztekom meseca, za katerega je potrebno izdati bolniški list.
- Samo v določenih primerih, ko zdravnik presodi, da je **izdaja bolniškega lista vnaprej** utemeljena, je omogočena izdaja elektronskega bolniškega lista vnaprej.
- V primeru daljših bolniških odsotnosti se morate javiti osebnemu zdravniku **najmanj en teden pred iztekom** odločbe, da se dogovorite glede zaključka oziroma podaljšanja bolniškega staleža.
- ZZZS izvaja nadzor nad izdajo bolniških staležev in izvaja sankcije v primeru kršitev, zato moramo pravila dosledno upoštevati.

Uporabne povezave

- Veliko uporabnih informacij najdete na: zavarovanec.zzzs.si
- Zavarovane osebe lahko dostopajo do svojih eBOL na ZZZS-jevem portalu za zavarovane osebe (<https://moj.zzzs.si>), prek portala zVEM (<http://zvem.ezdrav.si/portal>) ter mobilne aplikacije zVEM. Na portalih oziroma mobilni aplikaciji zVEM zavarovanci lahko preverijo, ali je zdravnik že zapisal eBOL, ali je na eBOL navedeno pravilno obdobje zadržanosti od dela oziroma pravilen razlog zadržanosti ter če je bil morebiten napačen eBOL preklican.